

- Ai Comuni della Regione Emilia - Romagna
- Alle Associazioni dei consumatori
- Agli Enti del Terzo Settore

Oggetto: novità riguardanti le agevolazioni telefoniche rivolte alle persone con disabilità.

Gentilissimi,

Vi segnaliamo che l'Autorità Garante per le Comunicazioni -Agcom-, con la **DELIBERA N. 290/21/CONS** pubblicata il 14/10/2021 "Disposizioni in materia riservata ai consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile" (allegata) ha esteso ed integrato le agevolazioni già previste per i clienti non udenti e non vedenti (introdotte con Delibera n. 46/17/CONS), ampliando sia la platea dei beneficiari disabili sia la gamma delle offerte agevolate.

L'aspetto più innovativo del provvedimento consiste nell'**estensione delle agevolazioni tariffarie**, prima riconosciute solo agli utenti non vedenti (totali e parziali) e non udenti **anche agli utenti con grave disabilità motoria**.

Altra novità che coinvolge i **clienti non udenti**, è l'**ampliamento delle offerte agevolate di rete mobile**; è stata definita una soglia pari a 50 gigabyte in base alla quale gli operatori devono proporre tre offerte: una che abbia una disponibilità di dati inferiore alla soglia ma comunque superiore a 20 gigabyte, una con disponibilità superiore e una offerta illimitata e **gli operatori devono applicare uno sconto del 50%** al prezzo base della relativa offerta di mercato.

Nella Delibera sono previste anche altre misure per i **clienti non udenti e non vedenti che già beneficiano delle offerte agevolate**, sia per la **rete fissa** (gli operatori devono applicare **uno sconto del 50% del canone mensile** sul prezzo delle offerte) che per la **telefonia vocale** che interessano gli utenti non udenti che già ne beneficiano (possibilità di aggiungere il servizio Adsl gratuitamente).

Per le novità introdotte, è prevista una **fase sperimentale di 12 mesi** e i clienti possono inviare la **richiesta agli operatori dal 01/01/2022 al 01/04/2022**, mentre gli operatori hanno 180 giorni dalla data di pubblicazione della delibera per rendere disponibili i nuovi servizi agevolati (obbligo di aggiornare l'homepage con modulo scaricabile e compilabile).

L'agevolazione decorre per tutti i nuovi richiedenti **dal 30 aprile 2022**.

Bologna, 11 febbraio 2022

Il Presidente Corecom Emilia Romagna

Stefano Cuppi

Il Difensore civico

Carlotta Marù

Viale Aldo Moro, 44 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6296
email corecom@regione.emilia-romagna.it
PEC corecom@postacert.regione.emilia-romagna.it
WEB www.assemblea.emr.it/corecom

Viale Aldo Moro, 50 - 40127 Bologna - Tel. 051 527.6382
email DifensoreCivico@regione.emilia-romagna.it
PEC DifensoreCivico@postacert.regione.emilia-romagna.it
WEB www.assemblea.emr.it/difensore-civico