



COMUNE DI BORGHI

Provincia Forlì-Cesena

TARIFFA CORRISPETTIVA PUNTUALE SUI RIFIUTI TCP

Dal 1° gennaio 2023 è attiva anche a Borghi la Tariffa Corrispettiva Puntuale sui rifiuti.

L'attuale Tassa sui Rifiuti (TARI), fin qui gestita dal Comune, è sostituita dalla **Tariffa Corrispettiva Puntuale (TCP)** che sarà fatturata direttamente da Hera.

COME CAMBIA LA RACCOLTA DEI RIFIUTI?

La raccolta procede col **porta a porta**, secondo il modello di riferimento (misto o integrale) a seconda dell'area geografica del territorio comunale. La sola frazione dell'indifferenziato verrà misurata conteggiando i conferimenti.

Nulla cambia per la raccolta differenziata di organico, carta, plastica, vetro che potranno essere conferiti senza costi aggiuntivi.

COME FUNZIONA LA NUOVA TARIFFA PUNTUALE DEI RIFIUTI "TCP"?

L'importo delle bollette, per le utenze domestiche dipenderà dalla superficie dell'abitazione, dal numero dei componenti il nucleo familiare e dal **numero dei conferimenti dei rifiuti indifferenziati**. Per le utenze non domestiche, dalla superficie delle aree inerenti all'attività produttiva, dalla categoria di attività svolta, nonché dal numero dei conferimenti dei rifiuti indifferenziati. Ciascuna esposizione del contenitore del rifiuto indifferenziato verrà conteggiato come nr. 1 conferimento, anche se non del tutto pieno.

La tariffa fatturata comprende già un numero di **conferimenti minimi** di rifiuti indifferenziati (come da tabella sottostante), cioè un numero minimo di esposizioni del contenitore dell'indifferenziato.

Per i primi sei mesi, quindi fino a giugno 2023, non saranno contabilizzati conferimenti ulteriori rispetto a quelli minimi, al fine di dare a tutti il tempo di adeguarsi al nuovo modello tariffario.

Le tariffe applicate per ogni singola quota sono stabilite dall'Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi Idrici e Rifiuti "ATERSIR".

QUANTI SONO I CONFERIMENTI MINIMI ANNUI GIA' CONTABILIZZATI IN BOLLETTA?

UTENZE DOMESTICHE nr. componenti nucleo familiare	Numero di conferimenti minimi annuali con bidoncino standard (40 litri)	Litri minimi annuali
	24	960
	30	1.200
	35	1.400
	39	1.560
	42	1.680
	44	1.760

UTENZE NON DOMESTICHE Volume del contenitore in dotazione	Numero di conferimenti minimi annuali	Litri minimi annuali
40 litri (contenitore assegnato)	20	800
120 litri (contenitore assegnato)	20	2.400
240 litri (contenitore assegnato)	20	4.800
360 litri (contenitore assegnato)	20	7.200
1.700 litri (contenitore assegnato)	20	34.000

Il numero dei conferimenti effettuati sarà indicato in bolletta. A partire da aprile 2023, le informazioni sul numero dei conferimenti saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.

RIFIUTI ECCEDENTI IL CONTENITORE DELL'INDIFFERENZIATO

Una corretta raccolta differenziata comporta una riduzione sensibile di tutto quello che viene inserito nell'indifferenziato. **Si evidenzia che si ritirano solamente i rifiuti opportunamente posti dentro al secchiello e che non è consentito, ed è sanzionabile, conferire rifiuto domestico nei cestini stradali.**

Ai nuclei familiari che hanno l'esigenza di conferire pannolini o ausili e presidi sanitari, sarà riconosciuto un numero di conferimenti aggiuntivi rispetto a quelli minimi previsti, senza spese aggiuntive, presentando richiesta ad Hera.

PER INFORMAZIONI E NUOVE ATTIVAZIONI/VARIAZIONI E CESSAZIONI.

Sarà Hera ad attivare le nuove utenze TCP (Tariffa Corrispettiva Puntuale) dietro presentazione di apposita richiesta di nuova attivazione/variazione, debitamente compilata e firmata da parte dell'utente interessato.

SPORTELLO HERA	Savignano sul Rubicone – via Rubicone Dx, 1950 nei giorni e orari seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • lunedì – mercoledì – giovedì – venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30 • martedì dalle ore 8:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00
-----------------------	---

- **Per le famiglie** è disponibile il numero verde gratuito **800.999.500** del Servizio Clienti Hera (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 18:00);

- **Per le Aziende**, il nr. Verde **800.999.700** (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00 ed il sabato dalle 8:00 alle 18:00) per ricevere la nuova dotazione e concordare eventuali sopralluoghi; è disponibile anche l'indirizzo mail: dotazioni.ce@gruppohera.it indicando intestatario, via e civico dell'utenza.

E-mail: clienti.tcp@gruppohera.it

posta: indirizzata a Gruppo Hera Servizio Clienti, via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO)

indirizzo web: <https://www.gruppohera.it/assistenza/> selezionando il Comune di Borghi

SEGNALAZIONI ABBANDONO DEI RIFIUTI

Si invita ad utilizzare l'Applicazione "Il Rifiutologo" per inviare una foto del rifiuto abbandonato da segnalare, che verrà rimosso appena possibile.

Sono in corso attività di controllo per sanzionare comportamenti di abbandono.